**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ.**

Основные договорные положения при бронировании средств размещения в режиме реального времени.

**1. Область применения**

Настоящие общие условия заключения сделок действительны при самостоятельном заказе пользователем номеров в средствах размещения через систему онлайн - бронирования туроператора на сайте www.rukurort.ru

**2. Бронирование**

а) Принятое Вами решение о бронировании передается по Вашему поручению в соответствующее средство размещения (гостиницу, пансионат, санаторий).

б) Посреднические услуги туроператора предоставляет клиентам бесплатно. По этой причине запрещается перепродавать гостиничные номера, забронированные через систему бронирования туроператора. Кроме того, не допускается пересдача своих номеров третьим лицам по ценам, превышающим цены, указанные в системе туроператора.

**3. Договор и оплата**

а) Договор о предоставлении соответствующей услуги заключается во время бронирования непосредственно между Вами и туроператором. Все претензии и обязательства по предоставленным услугам касаются непосредственно и исключительно лица, выполняющего бронирование, и выбранной им гостиницы.

Сделанный заказ можно оплатить любым из предлагаемых системой способов. Обращаем Ваше внимание на то, что туроператор вправе устанавливать ограничения по выбору способов оплаты.

• При оплате номеров (услуг) банковской картой или электронными деньгами через Систему оплачивается полная или частичная стоимость согласно счета на оплату. Условия и сроки оплаты заказов опубликованы в документе «Условия бронирования» (доступен для ознакомления в Корзине и в Личном кабинете).

• После подтверждения заказа мы предлагаем вам способ оплаты – банковской картой, без удержания комиссии банка. По условию данного способа оплаты Вы вводите в представленные поля информацию Вашей карты и тем самым соглашаетесь на обработку персональных данных..

Покупатель дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в адрес объекта размещения, обезличивание, уничтожение своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона. Указанные персональные данные частично отображаются в Ваучере, отчетной и бухгалтерской документации. Настоящее согласие предоставляется клиентом для осуществления любых не противоречащих законодательству Российской Федерации действий в отношении персональных данных, направленных на достижение указанных в Пользовательском соглашении целей, в том числе: онлайн- бронирование клиентом выбранного объекта размещения, составление отчетной и бухгалтерской документации.

• Оплату по безналичному расчету могут производить физические лица. Оплата должна быть произведена согласно срокам опубликованным в документе «Условия бронирования», документ доступен для ознакомления в Корзине и в Личном кабинете пользователя.

• Резервирование номеров производится непосредственно при бронировании. Подтверждение брони производится менеджером компании, в Личном кабинете и на электронную почту приходит оповещение о статусе бронирования. После подтверждения бронирования номера(ов) и полной оплаты заказа в разделе «Документы». Рекомендуется распечатать и сохранить его. «Ваучер» в Личном кабинете хранится в заказе и доступен в любое время.

**4. Изменение заказа**

Технический функционал системы онлайн-бронирования туроператора не предполагает самостоятельного внесения изменений в уже оформленную и подтвержденную заказчиком бронь. Чтобы внести изменения в существующий заказ, например, изменить даты проживания, заменить ФИО и др., рекомендуем Вам в Личном кабинете, на странице с ЗАКАЗОМ написать сообщение менеджеру, в простой письменной форме. Каждое внесенное изменение в заказ требует согласования в отеле(санатории). После получения подтверждения менеджер вносит изменения и сообщает об изменении статуса заказа, копия данного сообщения отправляется на электронную почту покупателя.

Либо, предварительно проверив условия аннуляции брони, отменить существующую бронь и оформить новый заказ по интересующим Вас параметрам.

Для изменения оформленной и подтвержденной брони рекомендуем Вам согласовать изменения непосредственно с туроператором по телефону 8-800-500-97-98.

**5. Аннулирование заказа**

а) Аннулирование подтвержденного заказа производится согласно условий опубликованных в документе «Условия бронирования», документ доступен для ознакомления в Корзине и в Личном кабинете пользователя.

Аннулировать бронирование можно через систему туроператора в Личном кабинете с заказом отправить «Запрос на аннуляцию». После аннулирования заказа клиенту высылается подтверждение об аннулировании - Уведомление об отмене брони.

б) Денежные средства будут возвращены на банковскую карту, при помощи которой была произведена оплата бронирования, в течение 30 рабочих дней с момента получения нами Заявления от Покупателя. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур.

в) В случае позднего аннулирования заказа или незаезда гостя туроператор вправе применить к клиенту штрафные санкции согласно условий опубликованных в документе «Условия бронирования», документ доступен для ознакомления в Корзине и в Личном кабинете пользователя Размер штрафной санкции зависит от Объекта размещения (отеля, санатория и т.д.)

Необходимо перед бронированием внимательно читать условия применяемых условия аннуляции.

**6. Категории гостиниц и информация о гостиницах**

Принятая во всем мире классификация гостиниц по количеству звезд указывает на уровень предоставляемого гостиницей сервиса; эта информация не проверяется системой. Указанная в системе классификация гостиниц, а также дополнительная информация, описание и стоимость номеров (услуг) предоставляется туроператором на основании данных от средств размещения.

**7. Стоимость гостиничных номеров**

а) Все цены, указанные в системе бронирования туроператора, определяются туроператором и действуют для всех случаев бронирования в рамках системы онлайн-бронирования туроператора.

б) Бронирование производится по ценам, действующим в период предполагаемого проживания. При бронировании автоматически учитываются специальные ценовые предложения, установленные в системе туроператора. Подтвержденный менеджером заказ гарантирует заявленную в системе стоимость.

в) Все цены действительны за один номер и выбранный период проживания, включая услуги, согласно условий опубликованных в документе «Условия бронирования», документ доступен для ознакомления в Корзине и в Личном кабинете пользователя

г) Все цены в системе онлайн- бронирования туроператора указаны в рублях.

**8. Защита информации**

а) Данные, введенные клиентом, передаются только в объеме, необходимом для бронирования номеров в средствах размещения. Передача информации для каких-либо других целей не производится. Туроператор не передает Ваши данные третьим сторонам и не использует их в иных целях.

б) Соглашаясь с условиями настоящего Пользовательского соглашения, Покупатель дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в адрес объекта размещения, обезличивание, уничтожение своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона. Указанные персональные данные частично отображаются в Ваучере, отчетной и бухгалтерской документации. Настоящее согласие предоставляется клиентом для осуществления любых не противоречащих законодательству Российской Федерации действий в отношении персональных данных, направленных на достижение указанных в Пользовательском соглашении целей, в том числе: онлайн- бронирование клиентом выбранного объекта размещения, составление отчетной и бухгалтерской документации.

**9. Разное**

Вся информация, выкладываемая на портале, составляется с максимальной тщательностью. Однако на сайте могут встречаться ошибки или опечатки.

**10. Ответственность**

Используя систему туроператора, оформляя заказ через систему, Вы соглашаетесь с текстом данного Пользовательского Соглашения. В случае несогласия, с какими- либо положениями этого документа, рекомендуется прекратить использование системы туроператора. Продолжение использования системы однозначно расценивается как принятие всех условий данного Соглашения.